



WSHiG

Karta przedmiotu/sylabus

KIERUNEK	Turystyka i Rekreacja
SPECJALNOŚĆ	Zarządzanie i Marketing w Hotelarstwie, Gastronomii, Turystyce i Rekreacji
TRYB STUDIÓW	Stacjonarny / niestacjonarny
SEMESTR	III/ I stopnia

Nazwa przedmiotu	Metody i Techniki Zarządzania	ZM_MKPR_S_20 ZM_MKPR_NST_18
Wymiar godzinowy poszczególnych form zajęć	Studia stacjonarne –15 h	
	Studia niestacjonarne -8 h	
• wykłady	Studia stacjonarne – 15 h	
• inne formy	Studia niestacjonarne – 8 h	

Cele kształcenia:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zapoznanie studentów z podstawami wiedzy z zakresu zjawisk i procesów przebiegających w organizacjach i zarządzaniu według określonych metod i technik. 2. Zaznajomienie studentów z najważniejszymi zmianami w zakresie zarządzania w nowoczesnych firmach. 3. Zapoznanie studentów z możliwością stworzenia bazy wyjściowej dla praktycznych zastosowań poszczególnych systemów zarządzania w firmach turystycznych a zwłaszcza nowoczesnego systemu zarządzania jakością w obsłudze.
--------------------------	--

Efekty kształcenia dla przedmiotu			
Numer	Efekty kształcenia, student/ka, który/a zaliczył/a przedmiot, potrafi:	Odniesienie efektów kształcenia dla programu	Odniesienie do efektów kształcenia dla obszaru
W01	Ma ogólną wiedzę na temat metod i technik zarządzania	K_W01	P6S_WG
W02	Zna i rozumie podstawową terminologię związaną z zarządzaniem	K_W02	P6S_WG
W03	Posiada wiedzę o narzędziach informatycznych stosowanych w turystyce i rekreacji	K_W14	P6S_WK
U01	Potrafi komunikować się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów w zarządzaniu	K_U03	P6S_UK
U02	Potrafi korzystać z technik informatycznych w celu pozyskiwania potrzebnych informacji	K_U06	P6S_UW
K01	Jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo własne oraz działań i zachowań osób podległych	K_K12	P6S_KR

K02	Potrafi postrzegać przydatność przestrzeni geograficznej dla potrzeb turystyki oraz posiada świadomość wykorzystania wiedzy geograficznej do tworzenia produktu turystycznego	K_K16	P6S_KK
-----	---	-------	--------

Sposoby weryfikacji i oceny uzyskanych efektów kształcenia					
Efekt kształcenia	Forma oceny				
	Ćwiczenia	Wykład z dyskusją	Prezentacja multimedialna	Praca pisemna	Zaliczenie przedmiotu / Egzamin
W01	x	x	x		x
W02	x	x			
W03	x	x			
U01	x	x	x		x
U02	x	x			
K01	x	x	x		x
K02	x	x			

Numer treści	Treści kształcenia / programowe	Odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
Wykłady		
1	Temat 1 Istota i modele zarządzania	K_W01 K_W02 K_W14 K_U03 K_U06 K_K12 K_K16
2	Temat 2 Organizacja i otoczenie organizacji turystycznej	K_W01 K_W02 K_U06
3	Temat 3 Proces zarządzania w organizacji turystycznej	K_W01 K_W02 K_U06 K_K12 K_K16
4	Temat 4 Nowoczesne metody i techniki zarządzania w turystyce	K_W01 K_W02 K_U06 K_K12 K_K16
5	Temat 5 Zarządzanie zmianą w organizacji	K_W01 K_W02 K_K12 K_K16

6	Temat 6 Metody zarządzania zasobami ludzkimi	K_W01 K_W02 K_W01 K_W02 K_W14 K_U03 K_U06 K_K12 K_K16 K_K12 K_K16
7	Temat 7 Funkcja organizowania w procesie zarządzania	K_W01 K_W02 K_K12 K_K16
8	Temat 8 Optymalne techniki zarządzania	K_W01 K_W02 K_K12 K_K16
9	Temat 9 Systemy zarządzania w organizacji turystycznej.	K_W01 K_W02 K_W14 K_U03 K_U06

Formy prowadzenia zajęć					
Efekt kształcenia	Formy zajęć				
	Wykład	Wykład z dyskusją	ćwiczenia	Inna	
W01	x		x		
W02	x	x	x		
W03	x		x		
U01	x	x	x		
U02	x		x		
K01	x		x		

K02	x		x	
-----	---	--	---	--

Kryteria oceny w odniesieniu do poszczególnych efektów kształcenia				
Efekt kształcenia	Na ocenę 2	Na ocenę 3	Na ocenę 4	Na ocenę 5
W01	Student uzyskuje poniżej 50% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 50-69% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 70-89% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje powyżej 89% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego
W02	Student uzyskuje poniżej 50% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 50-69% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 70-89% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje powyżej 89% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego
W03	Student uzyskuje poniżej 50% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W03 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 50-69% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W03 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 70-89% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W03 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje powyżej 89% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W03 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego
U01	Student uzyskuje poniżej 50% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia U01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 50-69% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia U01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 70-89% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia U01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje powyżej 89% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia U01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego
U02	Student uzyskuje poniżej 50% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia U02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 50-69% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia U02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 70-89% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia U02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje powyżej 89% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia U02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego
K01	Student uzyskuje poniżej 50% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia K01 wydzielonej z	Student uzyskuje 50-69% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia K01 wydzielonej z końcowego egzaminu	Student uzyskuje 70-89% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia K01 wydzielonej z końcowego	Student uzyskuje powyżej 89% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia K01 wydzielonej z

	końcowego egzaminu pisemnego	pisemnego	egzaminu pisemnego	końcowego egzaminu pisemnego
K02	Student uzyskuje poniżej 50% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia K02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 50-69% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia K02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 70-89% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia K02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje powyżej 89% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia K02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego

Liczba punktów ECTS wraz z ich wyliczeniem dla studiów stacjonarnych	3 punkty ECTS
	Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta: - udział w wykładach:15 x 1 godz. = 15 godz., - udział w ćwiczeniach15 x 1 godz. = 15 godz., - udział w konsultacjach.....3 x 1 godz. = 3 godz., - przygotowanie do zaliczenia przedmiotu i obecność na zaliczeniu: 10 godz. + 2 godz. = 12 godz.
Łączny nakład pracy studenta 45 godz.	
Liczba punktów ECTS wraz z ich wyliczeniem dla studiów niestacjonarnych	3 punkty ECTS
	Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta: - udział w wykładach:8 x 1 godz. = 8 godz., - udział w ćwiczeniach8 x 1 godz. = 8 godz., - udział w konsultacjach.....2 + 1 godz. = 3 godz., - przygotowanie do zaliczenia przedmiotu i obecność na zaliczeniu: 23 godz. + 3 godz. = 26godz.
Łączny nakład pracy studenta 45 godz.	

Literatura podstawowa	1. M. Bednarek, Doskonalenie systemów zarządzania, Difin 2007 2. J. Brillman, Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania, PWE 2002 1. 3. M. Urbaniak, Zarządzanie jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem w praktyce gospodarczej, Difin 2007
Literatura uzupełniająca	1. Martyniak Z. Nowe metody i koncepcje zarządzania, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Krakowie, Kraków 2002 2. Rokita J., Organizacja ucząca się, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Krakowie, Kraków 2003 3. Griffin R., W., Podstawy zarządzania organizacjami. Wyd. PWN, Warszawa 1998. 4. Koźmiński A., K., Piotrowski W., Zarządzanie teoria i praktyka. Wyd. PWE, Warszawa 1998. 5. E. Urbanowska-Sojkin, Zarządzanie przedsiębiorstwem. Od kryzysu do sukcesu., AE, Poznań 2001 6. A. Gierszewska, M. Romanowska, Analiza strategiczna przedsiębiorstwa, PWE Warszawa 2007 1. 7. K. Obłój, Strategia organizacji, PWE Warszawa 2007