



WSHiG

Karta przedmiotu/sylabus

<b>KIERUNEK</b>	<b>Turystyka i Rekreacja</b>
<b>SPECJALNOŚĆ</b>	Hotelarstwo i Gastronomia, Zarządzanie i Marketing w Hotelarstwie, Gastronomii, Turystyce i Rekreacji, Obsługa Ruchu Turystycznego
<b>TRYB STUDIÓW</b>	Stacjonarny / niestacjonarny
<b>SEMESTR</b>	V/I stopnia

<b>Nazwa przedmiotu</b>	<b>Obsługa Ruchu Turystycznego</b>	ORT_MKK_S_6 ORT_MKK_NST_6 HG_MKK_S_6 HG_MKK_NST_6 ZM_MKK_S_6 ZM_MKK_NST_6
<b>Wymiar godzinowy poszczególnych form zajęć</b>	Studia stacjonarne – 30 Studia niestacjonarne – 45	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykłady</li> <li>• Ćwiczenia</li> </ul>	Studia stacjonarne – 8 Studia niestacjonarne - 18	

<b>Cele kształcenia:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Przekazanie studentowi podstawowej wiedzy w zakresie pojęć związanych z obsługą ruchu turystycznego, a w szczególności praw i obowiązków uczestnika imprezy turystycznej,</li> <li>▪ Zapoznanie studenta z metodami i technikami obsługi ruchu turystycznego realizowanymi przez podmioty gospodarki turystycznej,</li> <li>▪ Zapoznanie studenta z zasadami organizacji ruchu turystycznego, organizacją i realizacją imprez turystycznych różnego typu,</li> <li>▪ Zapoznanie z zasadami obsługi turystów na poszczególnych etapach imprezy i podróży turystycznej,</li> <li>▪ Uzyskanie przez studenta niezbędnej wiedzy teoretycznej i nabycie umiejętności przygotowania, oferowania, realizacji i rozliczenia imprezy turystycznej oraz świadczenia pojedynczych usług turystycznych.</li> </ul>
--------------------------	---

<b>Efekty kształcenia dla przedmiotu</b>			
<b>Numer</b>	<b>Efekty kształcenia, student/ka, który/a zaliczył/a przedmiot, potrafi:</b>	<b>Odniesienie efektów kształcenia dla programu</b>	<b>Odniesienie do efektów kształcenia dla obszaru</b>
	<b>W zakresie wiedzy</b>		
W01	Posiada ogólną wiedzę dotyczącą pojęć związanych z	K_W01	P6S_WG

	ruchem turystycznym.		
W02	Zna prawne, organizacyjne i etyczne uwarunkowania wykonywania działalności zawodowej w obiektach turystyczno- hotelarskich i gastronomicznych, rozumie podstawową terminologię związaną z obsługą ruchu turystycznego oraz zjawisk społecznych zachodzących podczas obsługi ruchu turystycznego.	K_W06	P6S_WG/K
W03	Posiada wiedzę o narzędziach informatycznych stosowanych w turystyce i rekreacji	K_W14	P6S_WK
<b>W zakresie umiejętności</b>			
U01	Potrafi posługiwać się podstawowym sprzętem stosowanym w zakresie obsługi ruchu turystycznego	K_U02	P6S_UW
U02	Potrafi identyfikować problemy klienta, konsumenta oraz grupy społecznej pod kątem potrzeb w zakresie obsługi ruchu turystycznego	K_U04	P6S_UO
U03	Potrafi korzystać z technik informatycznych w celu pozyskiwania informacji	K_U06	P6S_UW
U04	Potrafi interpretować dane związane ze zjawiskami społeczno-gospodarczymi występującymi w turystyce i rekreacji	K_U07	P6S_UW
<b>W zakresie kompetencji</b>			
K01	Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie	K_K01	P6S_KK
K02	ma świadomość swojej wiedzy, umiejętności i ograniczeń, wie kiedy zwrócić się do ekspertów	K_K02	P6S_KK

Sposoby weryfikacji i oceny uzyskanych efektów kształcenia		Forma oceny			
Efekt kształcenia					
	Wykład	ćwiczenia z dyskusją	Prezentacja multimedialna	Praca w grupach	Zaliczenie przedmiotu / Test pytania otwarte
W01	x	x			x
W02	x	x			x
W03	x	x			x
U01	x	x		x	
U02	x	x			
U03	x	x		x	
U04	x	x			
U05	x	x			

Numer treści	Treści kształcenia / programowe	Odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
<b>Wykład</b>		
1.	Historia ruchu turystycznego w Polsce i na świecie.	K_W01 K_K01
2.	Etapy i formy obsługi ruchu turystycznego.	K_W01 K_W06 K_U02 K_U04 K_K01

3.	Pilotaż wycieczek, psychologiczne aspekty pracy pilota, cechy dobrego pilota.	K_W01 K_K02
4.	Organizator, agent i pośrednik turystyczny. Ustawa o usługach turystycznych z dn.29 sierpnia 1997r (wraz ze zmianami)	K_W01 K_W06 K_W14 K_K01
<b>Ćwiczenia</b>		
1.	Technika obsługi grup turystycznych.	K_W01 K_W14 K_U02 K_U04 K_K02
2.	Metody badań ruchu turystycznego: - test zróżnicowania semantycznego, - szkocki formularz oceny atrakcji.	K_W01 K_U06 K_U07 K_K02
3.	Kwalifikacje do pracy w obsłudze ruchu turystycznego.	K_W01 K_W06 K_K02
4.	Pilotaż i przewodnictwo umiejętność pracy z grupą	K_W01 K_U04
5.	Obsługa klienta - umowy i reklamacje - ćwiczenia terenowe	K_W01 K_U04

Formy prowadzenia zajęć					
Efekt kształcenia	Formy zajęć				
	Ćwiczenia z dyskusją	Prezentacje multimedialne	Wykłady	Inna	
W01	x		x		
W02	x		x		
W03	x		x		
U01	x	x	x		
U02	x	x	x		
U03	x		x		
U04	x		x		
U05	x		x	x	
K01	x				
K02	x				

Kryteria oceny w odniesieniu do poszczególnych efektów kształcenia				
Efekt kształcenia	Na ocenę 2	Na ocenę 3	Na ocenę 4	Na ocenę 5
W01	Brak wiedzy	Wiedza na poziomie 50%	Wiedza na poziomie 75%	Wiedza na poziomie 90% i więcej
W02	Brak wiedzy	Wiedza na poziomie 50%	Wiedza na poziomie 75%	Wiedza na poziomie 90% i więcej
W03	Brak wiedzy i umiejętności	Wiedza na poziomie 50% i podjęcie próby wykazania umiejętności na poziomie podstawowym	Wiedza na poziomie 75% i podjęcie próby wykazania umiejętności na poziomie średnim	Wiedza na poziomie 90% i więcej oraz wykazanie umiejętności na poziomie rozszerzonym
W01 U01	Brak wiedzy i umiejętności	Wiedza na poziomie 50% i podjęcie próby wykazania umiejętności na poziomie podstawowym	Wiedza na poziomie 75% i podjęcie próby wykazania umiejętności na poziomie średnim	Wiedza na poziomie 90% i więcej oraz wykazanie umiejętności na poziomie rozszerzonym
U02 U03 U04 U05	Brak wiedzy	Wiedza na poziomie 50%	Wiedza na poziomie 75%	Wiedza na poziomie 90% i więcej

<b>Liczba punktów ECTS wraz z ich wyliczeniem dla studiów stacjonarnych</b>	6 punktów ECTS
	<b>Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta:</b> - udział w wykładach.....30 godz. - udział w ćwiczeniach: .....15 godz. - udział w ćwiczeniach terenowych..... 30 godz. - studiowanie literatury.....10 godz. - przygotowanie do udziału w ćwiczeniach.....10 godz. - przygotowanie prezentacji multimedialnej: .....10 godz., - udział w konsultacjach.....3 godz., - przygotowanie do zaliczenia przedmiotu i obecność na zaliczeniu: .....32 godz.
Łączny nakład pracy studenta	150 godz.

<b>Liczba punktów ECTS wraz z ich wyliczeniem dla studiów niestacjonarnych</b>	6 punktów ECTS
	<b>Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta:</b> - udział w wykładach.....18 godz. - udział w ćwiczeniach: .....8 godz. - udział w ćwiczeniach terenowych..... 10 godz. - studiowanie literatury.....20 godz. - przygotowanie do udziału w ćwiczeniach.....20 godz. - przygotowanie prezentacji multimedialnej: .....15 godz., - udział w konsultacjach.....5 godz., - przygotowanie do zaliczenia przedmiotu i obecność na zaliczeniu: .....54 godz.
<b>Łączny nakład pracy studenta</b>	150 godz.

<b>Literatura podstawowa</b>	1. Bosiacki S., Śniadek J.: Metodyka i technika obsługi ruchu turystycznego. AWF, Poznań 2004. 2. Kruczek Z.: Obsługa ruchu turystycznego, Proksenia, Kraków 2004. 3. Meyer B.: Obsługa ruchu turystycznego, PWN, Warszawa 2007. 4. Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. (wraz z jej późniejszymi zmianami)
<b>Literatura uzupełniająca</b>	5. Głowacki M.: Podstawy obsługi ruchu turystycznego w Polsce, WSHiT, Częstochowa 2007. 6. Gołembski G. (red.), Vademecum pilota grup turystycznych. AE, Poznań 2004. 7. Panasiuk A., Szostak D. (red.), Hotelarstwo. PWN, Warszawa 2008 8. Konieczna-Domańska A., Biura podróży na rynku turystycznym. PWN, Warszawa 1999