



**WSHiG**

**Karta przedmiotu/sylabus**

<b>KIERUNEK</b>	<b>Turystyka i Rekreacja</b>
<b>SPECJALNOŚĆ</b>	Obsługa Ruchu Turystycznego
<b>TRYB STUDIÓW</b>	Stacjonarny / niestacjonarny
<b>SEMESTR</b>	III / I stopnia

<b>Nazwa przedmiotu</b>	<b>Pilotaż i przewodnictwo</b>	ORT_MKPR_S_13 ORT_MKPR_NST_11
<b>Wymiar godzinowy poszczególnych form zajęć</b>	Studia stacjonarne – 30 Studia niestacjonarne - 8	
	Studia stacjonarne – 20 Studia niestacjonarne - 12	

<b>Cele kształcenia:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przekazanie wiedzy w zakresie etyki zawodu przewodnika i pilota wycieczek oraz metod pracy z grupą turystyczną.</li> <li>2. Nabycie umiejętności wyboru metod pracy z grupą turystyczną w zależności od zróżnicowanych warunków terenowych, rodzaju produktu turystycznego oraz cech demograficzno – społecznych, ekonomicznych i psychologicznych uczestników grupy turystycznej.</li> <li>3. Zapoznanie z sytuacjami wyjątkowymi i zasadami postępowania przewodnika i pilota wycieczek.</li> </ol>
--------------------------	---

<b>Efekty kształcenia dla przedmiotu</b>	
--	--

<b>Numer</b>	<b>Efekty kształcenia, student/ka, który/a zaliczył/a przedmiot, potrafi:</b>	<b>Odniesienie efektów kształcenia dla programu</b>	<b>Odniesienie do efektów kształcenia dla obszaru</b>
<b>W zakresie wiedzy</b>			
W01	Zna i rozumie podstawową terminologię związaną z kierunkiem studiów i wybraną specjalnością	K_W02	P6S_WG
W02	Zna ogólne zasady tworzenia i planowania imprezy turystycznej w różnych środowiskach w oparciu o współpracę kilku podmiotów.	K_W04	P6S_WK
W03	Ma ogólną wiedzę dotyczącą specyfiki funkcjonowania podstawowych sektorów gospodarki turystycznej	K_W05	P6S_WG
W04	Posiada podstawową wiedzę z zakresu mechanizmów psycho-społecznych związanych z turystyką i rekreacją	K_W09	P6S_WK
<b>W zakresie umiejętności</b>			
U01	Potrafi komunikować się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów w turystyce i rekreacji	K_U03	P6S_UK
U02	Potrafi prowadzić dokumentację dotyczącą jednostek i obiektów funkcjonujących w obszarze turystyki rekreacji	K_U08	P6S_UW
U03	Posiada umiejętność przygotowania i prezentowania w	K_U11	P6S_UW

	formie ustnej, pisemnej i elektronicznej wyników własnych działań		
U04	Potrafi dokonać identyfikacji psychologicznej, społecznej, kulturowej i ekonomicznej mechanizmów podejmowania aktywności w zakresie turystyki i rekreacji	K_U18	P6S_UW
<b>W zakresie kompetencji</b>			
K01	Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie	K_K01	P6S_KK
K02	Potrafi rozwiązywać podstawowe problemy związane z wykonywanym zawodem w branży hotelarskiej, turystycznej i gastronomicznej	K_K06	P6S_KK
K03	Ma świadomość etycznego wywierania odpowiedzialności za przeprowadzone działanie i przestrzeganie etyki zawodowej	K_K11	P6S_KR
K04	Okazuje szacunek wobec konsumenta, klienta i gościa oraz wykorzystuje umiejętność sprostania ich oczekiwaniom	K_K03	P6S_KR
K05	Potrafi postrzegać przydatność przestrzeni geograficznej dla potrzeb turystyki oraz posiada świadomość wykorzystania wiedzy geograficznej do tworzenia produktu turystycznego	K_K16	P6S_KK
K06	Jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo własne oraz działań i zachowań osób podległych	K_K12	P6S_KR

<b>Sposoby weryfikacji i oceny uzyskanych efektów kształcenia</b>					
<b>Efekt kształcenia</b>	<b>Forma oceny</b>				
	<b>ćwiczenia</b>	<b>ćwiczenia terenowe/obecności</b>	<b>Prezentacja multimedialna</b>	<b>Praca pisemna</b>	<b>Zaliczenie przedmiotu / Egzamin</b>
W01	x				
W02		x			
W03	x				
W04	x				
U01	x	x			
U02	x				
U03			x		
U04	x				
K01	x				
K02	x	x			
K03		x			
K04		x			
K05		x			
K06		x			

Numer treści	Treści kształcenia / programowe	Odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
<b>Ćwiczenia</b>		
1.	Historia przewodnictwa turystycznego i pilotażu na świecie i w Polsce.	K_W02 K_U11 K_K01
2.	Charakterystyka działalności przewodników turystycznych i pilotów (funkcje i zadania).	K_W02 K_U08 K_U11 K_K01
3.	System i struktura przewodnictwa turystycznego oraz pilotażu w Polsce i wybranych krajach UE. Uznawalność dyplomów (kwalifikacji przewodników turystycznych i pilotów wycieczek) w UE. Europejski projekt norm kształcenia i kwalifikacji przewodników turystycznych.	K_W05 K_U03 K_K01
4.	Kompetencje przewodników turystycznych i pilotów – zasady ich nabywania.	K_W02 K_U11 K_K01 K_K06 K_K11 K_K12
5.	Zawodowa sylwetka przewodnika turystycznego i pilota wycieczek.	K_W02 K_W09 K_K01 K_K11
6.	Stowarzyszenia pilotów wycieczek i przewodników turystycznych - ich rola.	K_W02 K_W09 K_K01
7.	Odpowiedzialność prawna pilotów wycieczek i przewodników turystycznych.	K_W02 K_W09 K_K01 K_K06 K_K11 K_K12
8.	Sposoby zatrudniania pilotów wycieczek i przewodników turystycznych - pilot rezydent.	K_K01
9.	Etapy pracy pilota wycieczek turystycznych: spotkanie z grupą, czynności w środkach transportu, kwaterowanie grupy, praca z grupą itp.	K_W04 K_W09 K_U03 K_U18 K_K01 K_K11
10.	Metodyka prowadzenia różnych grup turystycznych: młodzieżowych, biznesowych, osób niepełnosprawnych, pielgrzymkowych i innych.	K_W04 K_W09 K_U18 K_K01 K_K11 K_K12 K_K16
11	Schematy postępowania pilota wycieczek i przewodnika turystycznego w sytuacjach awaryjnych.	K_W09 K_U03 K_K01 K_K06 K_K11 K_K12

12.	Warsztat pilota wycieczek i przewodnika turystycznego. Znaczenie (i źródła) informacji w pracy pilota wycieczek i przewodnika turystycznego.	K_W02 K_U08 K_K01
14.	Skuteczna interpretacja dziedzictwa kulturowego – warsztaty.	K_W02 K_W05 K_K13 K_K16

Formy prowadzenia zajęć				
Efekt kształcenia	Formy zajęć			
	Wykład	Wykład z dyskusją	Ćwiczenia	ćwiczenia terenowe
W01			x	
W02				x
W03			x	
W04			x	
U01			x	x
U02			x	
U03			x	
U04			x	
K01			x	
K02			x	x
K03				x
K04				x
K05				x
K06				x

Kryteria oceny w odniesieniu do poszczególnych efektów kształcenia				
Efekt kształcenia	Na ocenę 2	Na ocenę 3	Na ocenę 4	Na ocenę 5
W01÷W04	Student nie ma ogólnej wiedzy związanej z zakresem pilotażu i przewodnictwa. Nie zna i nie rozumie potrzeby zmian zachodzących w życiu człowieka. Nie posiada aktualnej wiedzy na temat m.in. pojęć związanych z turystyką, kompetencjami pilota wycieczek, historią przewodnictwa, charakterystyka przewodnictwa oraz dziedzin komplementarnych związanych z obszarem przedmiotu.	Student zna definicje i rozumienie podstawowe pojęcia, ma ogólną wiedzę związaną z zakresem turystyki i przewodnictwa oraz dziedzin komplementarnych związanych z obszarem przedmiotu.	Student ma ogólną wiedzę związaną z zakresem turystyki i przewodnictwa oraz dziedzin komplementarnych związanych z obszarem przedmiotu. Umie podać przykłady zastosowania definicji z obszaru przedmiotu. Posiada aktualną wiedzę z zakresu turystyki i przewodnictwa oraz dziedzin komplementarnych. Zna definicje i rozumienie podstawowe pojęcia z zakresu turystyki i przewodnictwa. oraz	Student zna definicje i rozumie podstawowe pojęcia, ma ogólną wiedzę związaną z zakresem turystyki i przewodnictwa oraz dziedzin komplementarnych związanych z obszarem przedmiotu. Zna i rozumie potrzebę zmian zachodzących w życiu człowieka. Posiada aktualną wiedzę na temat m.in. historii przewodnictwa, cech i kompetencji przewodnika, dziedzictwa

			dziedzin komplementarnych związanych z obszarem przedmiotu. Umie zastosować je w życiu i praktyce.	kułturowego. Zna definicje i rozumienie podstawowe pojęcia z zakresu turystyki i przewodnictwa oraz dziedzin komplementarnych związanych z obszarem przedmiotu. Umie zastosować je w życiu i praktyce.
U01÷U04	Student nie potrafi komunikować się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów związanych ze zmiennością otaczającego świata, zmian jakie są wymagane na różnych płaszczyznach życia. Nie posiada umiejętności wykorzystania zdobytej w trakcie studiów wiedzy z zakresu problematyki związanej z turystyką i przewodnictwem. Nie posiada umiejętności wyrażania aktualnej wiedzy na temat m.in. oprowadzania różnych grup turystycznych, form zatrudnienia przewodników.	Student potrafi komunikować się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów związanych ze zmiennością otaczającego świata. Potrafi wykorzystać podstawową wiedzę dotyczącą turystyki i przewodnictwa oraz dziedzin komplementarnych związanych z obszarem przedmiotu.	Student potrafi komunikować się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów związanych ze zmiennością otaczającego świata. Posiada umiejętności wykorzystania zdobytej w trakcie studiów wiedzy z zakresu problematyki turystyki i przewodnictwa dla potrzeb turystów. Potrafi wykorzystać podstawową wiedzę do poprawy jakości życia.	Student potrafi komunikować się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów związanych ze zmiennością otaczającego świata. Posiada umiejętności wykorzystania zdobytej w trakcie studiów wiedzy z zakresu problematyki turystyki i przewodnictwa. Ma umiejętność wyrażania opinii w zakresie oprowadzania różnych grup turystycznych oraz dziedzin komplementarnych związanych z obszarem przedmiotu. Potrafi wykorzystać podstawową wiedzę z zakresu turystyki i przewodnictwa w życiu i praktyce.
K01÷K06	Student nie rozumie potrzeby uczenia się przez całe życie i podnoszenia kompetencji zawodowych, osobistych w stosunku do siebie i innych. Nie ma świadomości poziomu swojej wiedzy, umiejętności i ograniczeń, nie wie kiedy zwrócić się do ekspertów/institucji w zakresie obszaru tematu. Nie okazuje szacunku wobec konsumenta, klienta i gościa oraz nie wykorzystuje	Student rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie i podnoszenia kompetencji zawodowych, osobistych w stosunku do siebie i innych. Ma świadomość poziomu swojej wiedzy, umiejętności i ograniczeń, wie kiedy zwrócić się do /institucji w zakresie turystyki.	Student rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie i podnoszenia kompetencji zawodowych, osobistych w stosunku do siebie i innych. Ma świadomość poziomu swojej wiedzy, umiejętności i ograniczeń, wie kiedy zwrócić się do /institucji w zakresie turystyki. Okazuje szacunek wobec konsumenta, klienta i gościa oraz wykorzystuje umiejętność	Student rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie i podnoszenia kompetencji zawodowych, osobistych w stosunku do siebie i innych. Ma świadomość poziomu swojej wiedzy, umiejętności i ograniczeń, wie kiedy zwrócić się do /institucji w zakresie turystyki. Okazuje szacunek wobec konsumenta, klienta i gościa oraz wykorzystuje

	<p>umiejętności sprostania ich oczekiwaniom w zakresie np. oprowadzania różnych grup społecznych. Nie potrafi myśleć i działać w sposób efektywny i przedsiębiorczy w zakresie zapewnienia ochrony bezpieczeństwa we wszystkich obszarach życia. Nie charakteryzuje się aktywną postawą świadomego konsumenta.</p>		<p>sprostania ich oczekiwaniom w zakresie przeprowadzenia organizacji wycieczki.</p>	<p>umiejętność sprostania ich oczekiwaniom w zakresie przeprowadzenia organizacji wycieczki. Potrafi myśleć i działać w sposób efektywny i przedsiębiorczy w zakresie zapewnienia poprawy jakości życia i różnych obszarach funkcjonowania. Charakteryzuje się aktywną postawą świadomego konsumenta.</p>
--	--	--	--	---

<b>Liczba punktów ECTS wraz z ich wyliczeniem dla studiów stacjonarnych</b>	3 punkty ECTS /
	<p><b>Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- udział w ćwiczeniach: .....30 godz.,</li> <li>- udział w ćwiczeniach terenowych: .....30 godz.,</li> <li>- przygotowanie prezentacji multimedialnej: .....10 godz.,</li> <li>- udział w konsultacjach..... 3 godz.,</li> <li>- przygotowanie do zaliczenia przedmiotu i obecność na zaliczeniu: ..... 12 godz.</li> </ul>
Łączny nakład pracy studenta	
75 godz.	
<b>Liczba punktów ECTS wraz z ich wyliczeniem dla studiów niestacjonarnych</b>	3 punkty ECTS
	<p><b>Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- udział w ćwiczeniach: .....8 godz.,</li> <li>- udział w ćwiczeniach terenowych: .....12 godz.,</li> <li>- przygotowanie prezentacji multimedialnej: .....20 godz.,</li> <li>- udział w konsultacjach.....3 godz.,</li> <li>- przygotowanie do zaliczenia przedmiotu i obecność na zaliczeniu: ..... 32 godz.</li> </ul>
Łączny nakład pracy studenta	
75 godz.	

<b>Literatura podstawowa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vademecum pilota grup turystycznych, red. naukowy, G. Gołembski, Wyd. AE w Poznaniu, Poznań, 2001</li> <li>2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki w sprawie przewodników turystycznych i pilotów wycieczek ( Dz. U. 04.188.1944)</li> </ol>
<b>Literatura uzupełniająca</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilotaż wycieczek zagranicznych, Z. Kruczek (red. nauk.), Wydawnictwo PUS Mentor, Kraków 1996</li> <li>2. Obsługa ruchu turystycznego, Z. Kruczek (red. nauk.), Wydawnictwo Proksenia, Kraków 2004</li> </ol>