



WSHiG

Karta przedmiotu/sylabus

KIERUNEK	Turystyka i Rekreacja
SPECJALNOŚĆ	Zarządzanie i Marketing Hotelarstwo i Gastronomia Obsługa Ruchu Turystycznego
TRYB STUDIÓW	Stacjonarny / niestacjonarny
SEMESTR	III / II stopnia

Nazwa przedmiotu	Doradztwo Turystyczne	ORT_MKK_S_4 ORT_MKK_NST_4 HG_MKK_S_4 HG_MKK_NST_4 ZM_MKK_S_4 ZM_MKK_NST_4
Wymiar godzinowy poszczególnych form zajęć	Studia stacjonarne – 30 h Studia niestacjonarne – 24 h	
	<ul style="list-style-type: none"> • Ćwiczenia • projekt 	

Cele kształcenia:	<ul style="list-style-type: none"> - Zaznajomienie się z zagadnieniami z zakresu doradztwa turystycznego, dostarczenie studentowi niezbędnej wiedzy i praktycznych umiejętności z zakresu doradztwa turystycznego. - nabywanie umiejętności praktycznego doradztwa w życiu zawodowym
--------------------------	--

Efekty kształcenia dla przedmiotu			
Numer	Efekty kształcenia, student/ka, który/a zaliczył/a przedmiot, potrafi:	Odniesienie efektów kształcenia dla programu	Odniesienie do efektów kształcenia dla obszaru
W01	Posiada rozszerzoną wiedzę związaną z kierunkiem rozumie istotę doradztwa w turystyce	K_W01	P6S_WG
W02	Potrafi analizować i ocenić zjawiska społeczne zachodzące w sferze czasu wolnego, podczas obsługi ruchu turystycznego	K_W06	P6S_WG/K
W03	Zna zasady praktyki w oparciu o wiedzę teoretyczną	K_W07	P6S_WK
U01	Potrafi określić i dokonać oceny zjawisk społecznych oraz wykazuje otwartość na multikulturowość	K_U04	P6S_UO
U02	Potrafi analizować zjawiska społeczne, ekonomiczne i przyrodnicze w zakresie turystyki i rekreacji i prognozować oddziaływanie na środowisko naturalne	K_U06	P6S_UW
K01	Rozumie potrzebę podnoszenia kompetencji zawodowych	K_K01	P6S_KK

	i osobistych w stosunkach do siebie i innych		
K02	Ma świadomość roli społecznej i zawodowej odpowiedzialności za prowadzone działanie na stanowiskach pracy	K_K02	P6S_KK

Sposoby weryfikacji i oceny uzyskanych efektów kształcenia		Forma oceny		
Efekt kształcenia	Forma oceny			
	ćwiczenia z dyskusją	Prezentacja multimedialna	Praca w grupach	Zaliczenie przedmiotu / Test pytania otwarte
W01 -W03	x	x	x	x
U01-U02	x	x	x	x
K01-K02	x	x	x	x

Numer treści	Treści kształcenia / programowe	Odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
Ćwiczenia		
1.	Pojęcie doradztwa turystycznego oraz szczegółowa charakterystyka doradcy turystycznego	K_W01
2.	Organizacje, stowarzyszenia i jednostki prowadzące działalność doradczą w zakresie turystyki	K_W06
3.	Psychospołeczne cechy pracownika branży turystycznej.	K_W06 K_U04
4.	Modele gościnności w procesie kupna i sprzedaży usług turystycznych.	K_W06 K_U06
5.	Concierge jako przykład współczesnego doradcy.	K_W06 K_U04
6.	Wymierne korzyści w procesie doradztwa turystycznego.	K_W06
7.	Znaczenie pilota wycieczek zagranicznych, przewodnika oraz rezydenta w zakresie doradztwa turystycznego	K_W01 K_U04 K_U06
8.	.Rola i ranga biur podróży w zaspokajaniu potrzeb potencjalnych i rzeczywistych turystów	K_W01 K_K01
9.	Zadania edukacyjne w doradztwie – programy szkoleniowe i techniki realizacji	K_W01 K_K01 K_K02
10.	Metody i techniki pracy doradcy turystycznego	K_W01 K_K01 K_K02
11.	Jakość i poziom obsługi klienta turystycznego	K_W01 K_U04 K_U06

Formy prowadzenia zajęć		Formy zajęć			
Efekt kształcenia	Formy zajęć				
	Ćwiczenia z dyskusją	Prezentacje multimedialne	Seminarium	Projekt	
W01 – W03	x	x		x	
U01-U02	x	x		x	
K01-K02	x	x		x	

Kryteria oceny w odniesieniu do poszczególnych efektów kształcenia				
Efekt kształcenia	Na ocenę 2	Na ocenę 3	Na ocenę 4	Na ocenę 5
W01-W03	Brak wystarczającej wiedzy lub wiedza poniżej poziomu 50%	Wiedza na poziomie 50% do 69%	Wiedza na poziomie 70 do 89%	Wiedza na poziomie 90% i więcej
U01-U02	Brak umiejętności lub poniżej 50%	Umiejętności na poziomie 50% do 69% i podjęcie próby wykazania umiejętności na poziomie podstawowym	Umiejętności na poziomie 70 do 89% i podjęcie próby wykazania umiejętności na poziomie średnim	Umiejętności na poziomie 90% i więcej oraz wykazanie umiejętności na poziomie rozszerzonym
K01-K02	Brak kompetencji lub poniżej 50%	Kompetencje na poziomie 50% do 69%	Kompetencje na poziomie 70 do 89%	Kompetencje na poziomie 90% i więcej

Liczba punktów ECTS wraz z ich wyliczeniem dla studiów stacjonarnych	2 punkty ECTS
	Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta: - udział w ćwiczeniach:30 godz - studiowanie literatury.....5 godz - przygotowanie prezentacji multimedialnej:5 godz., - udział w konsultacjach..... 5 godz., - przygotowanie do zaliczenia przedmiotu i obecność na zaliczeniu: 10 godz.
Łączny nakład pracy studenta 55 godz.	
Liczba punktów ECTS wraz z ich wyliczeniem dla studiów niestacjonarnych	2 punkty ECTS
	Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta: - udział w ćwiczeniach:24godz - studiowanie literatury.....5 godz - przygotowanie prezentacji multimedialnej: 5 godz., - udział w konsultacjach..... 5 godz., - przygotowanie do zaliczenia przedmiotu i obecność na zaliczeniu: 10 godz. - przygotowanie projektu..... 6 godz
Łączny nakład pracy studenta 55 godz.	

Literatura podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obsługa ruchu turystycznego , praca zbiorowa pod redakcją Zygmunta Kruczka, Kraków 2004 2. Kompendium pilota wycieczek, praca zbiorowa pod redakcją Zygmunta Kruczka Wydawnictwo Proksenia, Kraków 2006 3. Kargulowa A., O teorii i praktyce poradnictwa, Wyd. Naukowe PWN Warszawa 2007.
Literatura uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> 1. Urry J., Spojrzenie turysty, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2007 2. Różycki P., Zarys wiedzy o turystyce, Wydawnictwo Proksenia, Kraków 2006 3. Biura podróży na rynku turystycznym, Anna Konieczna – Domańska, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1999 4. Metodyka i technika pracy pilota – rezydenta, M. Wajdzik, Z. Kruczek, Wydawnictwo Proksenia, Kraków 2006

Kierownik Przedmiotu:

dr Arletta Pozorska

email: arletta.pozorska@wshig.poznan.pl