



WSHiG

Karta przedmiotu/sylabus

KIERUNEK	Turystyka i Rekreacja
SPECJALNOŚĆ	Zarządzanie i Marketing Hotelarstwo i Gastronomia Obsługa Ruchu Turystycznego
TRYB STUDIÓW	Stacjonarny / niestacjonarny
SEMESTR	I / II stopnia

Nazwa przedmiotu	Zarządzanie przedsiębiorstwem turystycznym	ORT_MKPR_S_21 ORT_MPKR_NST_21 HG_MKPR_S_21 HG_MKPR_NST_21 ZM_MKPR_S_21 ZM_MKPR_NST_21
Wymiar godzinowy poszczególnych form zajęć	Studia stacjonarne – 60 godz. Studia niestacjonarne – 24 godz.	
• wykłady	Studia stacjonarne – 30 godz. Studia niestacjonarne – 8 godz.	
• ćwiczenia	Studia stacjonarne – 30 godz. Studia niestacjonarne – 8 godz.	
• projekt	Studia niestacjonarne – 8 godz.	

Cele kształcenia:	<p>– nabycie umiejętności przydatnych w procesie definiowania i rozwiązywania problemów w zakresie zarządzania przedsiębiorstwem turystycznym,</p> <p>– nabycie umiejętności przydatnych do podjęcia własnej działalności gospodarczej i wykorzystania metod i technik zarządzania w praktyce</p> <p>– nabycie umiejętności przydatnych w stosowaniu narzędzi i metod zarządzania w przedsiębiorstwach turystycznych i hotelarskich, ośrodkach rekreacyjnych.</p>
--------------------------	---

Efekty kształcenia dla przedmiotu			
Numer	Efekty kształcenia, student/ka, który/a zaliczył/a przedmiot, potrafi:	Odniesienie do efektów kształcenia dla programu	Odniesienie do efektów kształcenia dla obszaru
\W zakresie wiedzy			
W01	Posiada rozszerzoną wiedzę w zakresie definiowania pojęć z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem turystycznym.	K_W01	P6S_WG
W02	Rozumie zasady funkcjonowania przedsiębiorstw i oddziaływania zarządzania marketingowego, zarządzania zasobami ludzkimi, zarządzania operacyjnego oraz zarządzania jakością na osiągnięte wyniki.	K_W13	P6S_WG
W03	Zna wybrane metody i narzędzia modelowania struktur społecznych i procesów w nich zachodzących	K_W14	P6S_WK
W zakresie umiejętności			
U01	Potrafi analizować zjawiska społeczne, ekonomiczne w zakresie zarządzania przedsiębiorstwem turystycznym	K_U06	P6S_UW

U02	Potrafi sporządzić poszczególne części sprawozdania finansowego oraz przeprowadzenie ich analizy oraz sformułować plan działań odpowiadający potrzebom konsumenta, klienta	K_U07	P6S_UW
W zakresie kompetencji społecznych			
K01	Rozumie potrzebę podnoszenia kompetencji zawodowych i osobistych w stosunku do siebie i innych, rozumie potrzebę wyrobienia postaw przyszłej odpowiedzialności za podejmowane decyzje w przedsiębiorstwie turystycznym.	K_K01	P6S_KK
K02	Potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy i efektywny ekonomicznie	K_K07	P6S_KR

Sposoby weryfikacji i oceny uzyskanych efektów kształcenia		Forma oceny			
Efekt kształcenia					
	Egzamin pisemny lub ustny	Wykład z dyskusją	Prezentacje (ćwiczenia)	Praca pisemna	Zaliczenie przedmiotu / Egzamin
W01	x	x		x	x
W02	x	x		x	x
W03	x	x		x	x
U01	x	x		x	x
U02	x	x		x	x
K01	x	x		x	x
K02	x	x		x	x

Numer treści	Treści kształcenia / programowe	Odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
Wykłady / ćwiczenia		
1.	Istota i formy przedsiębiorstwa turystycznego	K_W01, K_W13, K_K01
2.	Otoczenie zewnętrzne przedsiębiorstwa turystycznego	K_W01, K_K01
3.	Zasady i metody zarządzania strategią oraz planowanie strategiczne w przedsiębiorstwie turystycznym	K_W01, K_W13, K_K01, K_K07
4.	Planowanie jeden z etapów zarządzania w przedsiębiorstwie turystycznym	K_W01, K_W13, K_W14, K_K01,
5.	Organizowanie – etap zarządzania w przedsiębiorstwie turystycznym	K_W01,; K_U07 K_W13, K_K01, K_K07
6.	Kierowanie i jego rola w procesie zarządzania w przedsiębiorstwie turystycznym	K_W01, K_W13, K_U07; K_K01, K_K07
7.	Kontrola i controlling jako etap zarządzania w przedsiębiorstwie turystycznym	K_W01, K_W13 K_K01, K_07

8.	Marketingowe podejście w zarządzaniu przedsiębiorstwem turystycznym	K_W01, K_W13;K_U07 K_K01, K_07
9.	Finansowy aspekt zarządzania i rodzaje analiz finansowych w przedsiębiorstwie turystycznym	K_W01, K_W13;K_U07 K_K01, K_07
10.	Złożoność problematyki zarządzania zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie turystycznym	K_W01, K_W13;K_U07 K_K01, K_07
11.	Znaczenie nowoczesnego zarządzania operacyjnego w przedsiębiorstwie turystycznym	K_W01, K_W13;K_U07 K_K01, K_07
12.	Analiza i efektywność zarządzania poprzez jakość w przedsiębiorstwie turystycznym	K_W01, K_W13;K_U07 K_K01, K_07

Formy prowadzenia zajęć		Formy zajęć			
Efekt kształcenia	Formy zajęć				
	Wykład	Wykład z dyskusją	Projekt	Ćwiczenia	
W01	x	x	x	x	
W02	x	x	x	x	
W03	x	x	x	x	
U01	x	x	x	x	
U02	x	x	x	x	
K01	x	x	x	x	
K02	x	x	x	x	

Kryteria oceny w odniesieniu do poszczególnych efektów kształcenia				
Efekt kształcenia	Na ocenę 2	Na ocenę 3	Na ocenę 4	Na ocenę 5
W01	Student uzyskuje poniżej 50% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 51-70% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 71-90% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego
W02	Student uzyskuje poniżej 50% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 51-70% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 71-90% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego
W03	Student uzyskuje poniżej 50% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W03 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 51-70% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W03 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 71-90% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W03 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia W03 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego

U01	Student uzyskuje poniżej 50% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia U01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 51-70% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia U01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 71-90% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia U01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje powyżej 90% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia U01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego
U02	Student uzyskuje poniżej 50% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia U02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 51-70% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia U02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 71-90% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia U02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje powyżej 90% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia U02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego
K01	Student uzyskuje poniżej 50% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia K01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 51-70% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia K01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 71-90% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia K01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje powyżej 90% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia K01 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego
K02	Student uzyskuje poniżej 50% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia K02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 51-70% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia K02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje 71-90% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia K02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego	Student uzyskuje powyżej 90% maksymalnej liczby punktów z części dotyczącej efektu kształcenia K02 wydzielonej z końcowego egzaminu pisemnego

Liczba punktów ECTS wraz z ich wyliczeniem dla studiów stacjonarnych	4 punkty ECTS
	Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta: - udział w wykładach.....30 godz., - udział w ćwiczeniach.....30 godz., - samodzielne studiowanie tematyki wykładów, w tym studiowanie zalecanej literatury.....15 godz., - udział w konsultacjach..... 5 godz., - przygotowanie się do egzaminu i udział w egzaminie.....20 godz.
Łączny nakład pracy studenta	100 godz.
Liczba punktów ECTS wraz z ich wyliczeniem dla studiów niestacjonarnych	4 punkty ECTS
	Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta: - udział w wykładach.....8 godz., - udział w ćwiczeniach.....8 godz., - przygotowanie projektu.....8 godz., - samodzielne studiowanie tematyki wykładów, w tym studiowanie zalecanej literatury.....20 godz., - udział w konsultacjach.....16 godz., - przygotowanie się do egzaminu i udział w egzaminie.....30 godz.
Łączny nakład pracy studenta	90 godz.

Literatura podstawowa	1. Sarnowski J., Kirejczyk E., Zarządzanie przedsiębiorstwem turystycznym, Wyd. Almamere WSE Warszawa 2007. 2. Bosiacki S., Sikora J., Śniadek J., Wartecki A., Zarządzanie przedsiębiorstwem turystycznym, Wyd. AWF w Poznaniu, Poznań 2008.
------------------------------	--

	<p>3..Armstrong M., Taylor S., Zarządzanie zasobami ludzkimi, Wyd. Wolters Kluwer Warszawa 2016.</p> <p>4. Witkor J., Zarządzanie przedsiębiorstwem międzynarodowym. Integracja różnorodności., Wyd. C.H. Beck Warszawa 2017.</p>
Literatura uzupełniająca	<p>1.Knowles T., Zarządzanie hotelarstwem i gastronomią, PWE (tłum. Górka G.), Warszawa 2001.</p> <p>2. Kotaś R., Sojak S., Rachunkowość zarządcza w hotelarstwie i gastronomii, PWE, Warszawa 2009.</p> <p>3. Nowak E. (red. nauk.), Rachunkowość w zarządzaniu ryzykiem w przedsiębiorstwie, PWE, Warszawa 2010.</p> <p>4. Tokarz A., Zarządzanie zasobami ludzkimi w sektorze turystycznym, Wyd. Difin Warszawa 2008.</p>