



WSHiG

Karta przedmiotu/sylabus

KIERUNEK	Turystyka i Rekreacja
SPECJALNOŚĆ	Coaching Menadżerski Hotelarstwo i Gastronomia Języki Obce w Turystyce, Hotelarstwie i Gastronomii Menadżer Obiektu Hotelarskiego i Gastronomicznego Obsługa Ruchu Turystycznego Zarządzanie Kryzysowe w Turystyce i Rekreacji Zarządzanie i Marketing w Hotelarstwie, Gastronomii, Turystyce i Rekreacji
TRYB STUDIÓW	Stacjonarny / niestacjonarny
SEMESTR	VI / I stopnia

Nazwa przedmiotu	Współczesne oczekiwania wobec kadr zarządzających w turystyce	III ROK CM_MKS_S_7 HG_MKS_S_7 HG_MKS_NST_6 JOT_MKS_S_6 MOHiG_MKS_S_7 ORT_MKS_S_7 ORT_MKS_NST_6 ZKwTiR_MKS_S_7 ZM_MKS_S_7 ZM_MKS_NST_6
Wymiar godzinowy poszczególnych form zajęć	Studia stacjonarne – 15 godz./ semestr Studia niestacjonarne – 8 godz./ semestr	
<ul style="list-style-type: none"> Wykład 	Studia stacjonarne -15 godz./ semestr Studia niestacjonarne – 8 godz./ semestr	
Cele kształcenia:	Celem przedmiotu jest zaprezentowanie wiedzy na temat: <ul style="list-style-type: none"> – podstawowej terminologii, typologii, definicji – dokonanie klasyfikacji w zakresie form zarządzania – oczekiwań wobec kadr zarządzających w turystyce, – istoty celu i funkcji zarządzania w przedsiębiorstwach turystycznych, – priorytetów i wymagań prawnych, – przyczyn zainteresowania się zarządzaniem w przedsiębiorstwach turystycznych w Polsce, – obszarów zarządzania, – czynników wpływających na zarządzanie, – modeli zarządzania, – źródeł danych oraz metod ich zbierania – zasad tworzenia dokumentacji <i>Systemu Zarządzania Jakością</i> pracy w przedsiębiorstwach turystycznych – raportu z badań mierzenia jakości pracy kadry zarządzającej 	

Efekty kształcenia dla przedmiotu		Współczesne oczekiwania wobec kadr zarządzających w turystyce	
Numer	Efekty kształcenia, student/ka, który/a zaliczył/a przedmiot, potrafi:	Odniesienie do efektów kształcenia dla programu	Odniesienie do efektów kształcenia dla dziedziny
W zakresie wiedzy			
W01	Ma ogólną wiedzę związaną z przedmiotem	K_W01	P6S_WK
W02	Zna i rozumie podstawową terminologię związaną z przedmiotem	K_W02	P6S_WK
W03	Posiada podstawową wiedzę z zakresu mechanizmów psycho-społecznych związanych z turystyką i rekreacją	K_W09	P6S_WK
W zakresie umiejętności			
U01	Potrafi komunikować się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów w turystyce i rekreacji	K_U03	P6S_UK
U02	Potrafi interpretować dane związane ze zjawiskami społeczno-gospodarczymi występującymi w turystyce i rekreacji	K_U07	P6S_UW
W zakresie kompetencji			
K01	Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie	K_K01	P6S_KK
K02	Potrafi współpracować i pracować w grupie przyjmując w niej różne role	K_K04	P6S_KR
K03	Potrafi odpowiednio wartościować zadania	K_K05	P6S_KK
K04	Ma świadomość etycznego wywierania odpowiedzialności za przeprowadzone działanie i przestrzegania etyki zawodowej	K_K11	P6S_KR
K05	Ma świadomość istnienia wszechobecných i niezbędnych technik zarządzania stosowanych w obszarze turystyki i rekreacji	K_K18	P6S_KK

Sposoby weryfikacji i oceny uzyskanych efektów kształcenia												
Efekt kształcenia	Forma oceny											
	Egzamin pisemny	Egzamin ustny	Zaliczenie pisemne	Zaliczenie ustne	Kolokwium pisemne	Kolokwium ustne	Test	Projekt	Praca pisemna	Prezentacja multimedialna	Aktywność	Inne (jaki?) -
W01	X											
W02	X											
W03	X											
U01	X											
U02	X											
K01	X											

K02	X											
K03	X											
K04	X											
K05	X											

Numer treści	Treści kształcenia / programowe	Efekty kształcenia dla przedmiotu
Wykład/ćwiczenia		
T_01	Temat 1: Zajęcia wprowadzające do Współczesnych oczekiwań wobec kadr zarządzających w turystyce <ul style="list-style-type: none"> - podstawowe pojęcia - miejsce wśród innych nauk - podstawowe podziały zarządzania - znaczenie zarządzania w życiu człowieka - proces zarządzania/kierowania i jego elementy 	W01 W02 W03 U01 U02 K01 K02 K03 K04 K05
T_02	Temat 2: Zmiana filozofii działania i myślenia w zakresie zarządzania w turystyce - refleksja nad kulturą wysokiej tolerancji niepewności <ul style="list-style-type: none"> - przyczyny zainteresowania się nową filozofią zarządzania w turystyce 	
T_03	Temat 3: Analiza czynników wpływających na jakość procesu zarządzania	
T_04	Temat 4: Zarządzanie jakością czy jakość zarządzania	
T_05	Temat 5: Komponenty nowoczesnego zarządzania jakością w przedsiębiorstwach turystycznych: <ul style="list-style-type: none"> - Jakość techniczna - Jakość funkcjonalna - Jakość wyniku 	
T_06	Temat 6: Nowe spojrzenie na jakość pracy kadry zarządzającej w przedsiębiorstwach turystycznych <ul style="list-style-type: none"> - oczekiwania pracowników wobec kadry zarządzającej 	
T_07	Temat 7: Modele zarządzania jakością w przedsiębiorstwach turystycznych <ul style="list-style-type: none"> - Zarządzanie pomysłami - Model jakości servquel - Model KAIZEN 	
T_08	Temat 8: TQM- w kontekście zarządzaniem jakością w przedsiębiorstwach turystycznych	
T_09	Temat 9: Jak rozumieć współczesne przywództwo w przedsiębiorstwach turystycznych	
T_10	Temat 10: Mierzenie jakości pracy kadry zarządzającej w przedsiębiorstwach turystycznych	
T_11	Temat 11: Narzędzia do mierzenia jakości pracy	
T_12	Temat 12: Analiza programów rozwoju w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> - koncepcji pracy, - zarządzania i organizacji, - kształcenia. 	
T_13	Temat 13: Jak być skutecznym menedżerem? <ul style="list-style-type: none"> - zasady skutecznego przemawiania - jak trafić do podwładnych - autorytet 	
T_14	Temat 14: Komunikowanie się w organizacji <ul style="list-style-type: none"> - komunikowanie w pionie 	

	<ul style="list-style-type: none"> - komunikowanie w poziomie - rozmowa kwalifikacyjna 	
T_15	Temat 15: Wpływ kultury organizacji na styl kierowania/zarządzania w przedsiębiorstwach turystycznych <ul style="list-style-type: none"> - kultura klanu - adhokratyczna - rynkowa - hierarchiczna 	
T_16	Temat 16: Trójwymiarowa koncepcja stylów kierowania wg J.W. Reddina <ul style="list-style-type: none"> - nastawienie na zadania - nastawienie na pracowników - nastawienie na efektywność 1. Styl gorliwy, 2. Styl wyizolowany, 3. Styl kompleksowy, 4. Styl przyjazny. 	

Formy prowadzenia zajęć												
Efekt kształcenia	Formy zajęć											
	Wykład	Ćwiczenia	Lektorat	Seminarium	Praktyka zawodowa	Dyskusja	Prezentacja multimedialna	Praca z tekstem	Metody aktywizujące (np. „burza mózgów”)	Praca pisemna	Praca w grupach	Inna
W01	X											
W02	X											
W03	X											
U01	X											
U02	X											
K01	X											
K02	X											
K03	X											
K04	X											
K05	X											

Kryteria oceny w odniesieniu do poszczególnych efektów kształcenia				
Efekt kształcenia	Na ocenę 2	Na ocenę 3	Na ocenę 4	Na ocenę 5
W01	Nie ma ogólnej wiedzy związanej z przedmiotem	W stopniu dostatecznym ma ogólną wiedzę związaną z	W stopniu dobrym ma ogólną wiedzę związaną z przedmiotem	W stopniu bardzo dobrym ma ogólną wiedzę związaną z

		przedmiotem		przedmiotem
W02	Nie zna i nie rozumie podstawowej terminologii związanej z przedmiotem	W stopniu dostatecznym zna i rozumie podstawową terminologię związaną z przedmiotem	W stopniu dobrym zna i rozumie podstawową terminologię związaną z przedmiotem	W stopniu bardzo dobrym zna i rozumie podstawową terminologię związaną z przedmiotem
W03	Nie posiada podstawowej wiedzy z zakresu mechanizmów psycho-społecznych związanych z komunikacją społeczną	W stopniu dostatecznym posiada podstawową wiedzę z zakresu mechanizmów psycho-społecznych związanych z komunikacją społeczną	W stopniu dobrym posiada podstawową wiedzę z zakresu mechanizmów psycho-społecznych związanych z komunikacją społeczną	W stopniu bardzo dobrym posiada podstawową wiedzę z zakresu mechanizmów psycho-społecznych związanych z komunikacją społeczną
U01	Nie potrafi się komunikować z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów w turystyce i rekreacji	Słabo komunikuje się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów w turystyce i rekreacji	Dobrze komunikuje się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów w turystyce i rekreacji	Świetnie komunikuje się z jednostką i grupą w zakresie istotnych problemów w turystyce i rekreacji
U02	Nie potrafi interpretować danych związanych ze zjawiskami społeczno-gospodarczymi występującymi w turystyce i rekreacji	W stopniu dostatecznym potrafi interpretować dane związane ze zjawiskami społeczno-gospodarczymi występującymi w turystyce i rekreacji	W stopniu dobrym potrafi interpretować dane związane ze zjawiskami społeczno-gospodarczymi występującymi w turystyce i rekreacji	W stopniu bardzo dobrym potrafi interpretować dane związane ze zjawiskami społeczno-gospodarczymi występującymi w turystyce i rekreacji
K01	Nie rozumie potrzeby uczenia się przez całe życie	Niezbyt rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie	Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie	Bardzo dobrze rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie
K02	Nie potrafi współpracować i pracować w grupie	Potrafi współpracować i pracować w grupie przyjmując w niej różne role	Dobrze potrafi współpracować i pracować w grupie przyjmując w niej różne role	Świetnie potrafi współpracować i pracować w grupie przyjmując w niej różne role
K03	Nie potrafi odpowiednio wartościować zadań	Potrafi odpowiednio wartościować zadania	Dobrze potrafi wartościować zadania	Świetnie wartościuje zadania
K04	Nie jest świadomy etycznego wywierania odpowiedzialności za przeprowadzone działania i przestrzegania etyki zawodowej	Nie jest w pełni świadomy etycznego wywierania odpowiedzialności za przeprowadzone działania i przestrzegania etyki zawodowej	Jest świadomy etycznego wywierania odpowiedzialności za przeprowadzone działania i przestrzegania etyki zawodowej	Jest w pełni świadomy etycznego wywierania odpowiedzialności za przeprowadzone działania i przestrzegania etyki zawodowej
K05	Nie jest świadomy istnienia wszechobecných i niezbędnych technik zarządzania stosowanych w obszarze turystyki i rekreacji	Nie jest w pełni świadomy istnienia wszechobecných i niezbędnych technik zarządzania stosowanych w obszarze turystyki i rekreacji	Jest świadomy istnienia wszechobecných i niezbędnych technik zarządzania stosowanych w obszarze turystyki i rekreacji	Jest w pełni świadomy istnienia wszechobecných i niezbędnych technik zarządzania stosowanych w obszarze turystyki i rekreacji

Liczba punktów ECTS dla studiów stacjonarnych oraz bilans nakładu pracy	2 punkty ECTS	
	Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta:	
	- udział w wykładach.....	15 godz.
Łączny nakład pracy studenta		15 godz.
Bilans nakładu indywidualnej pracy przeciętnego studenta:		

	- przygotowanie do zaliczenia przedmiotu i obecność na zaliczeniu..... 20 godz.
Łączny nakład pracy indywidualnej studenta	20 godz.

Liczba punktów ECTS dla studiów niestacjonarnych oraz bilans nakładu pracy	2 punkty ECTS
	Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta: - udział w wykładach.....8 godz.
Łączny nakład pracy studenta	8 godz.
	Bilans nakładu indywidualnej pracy przeciętnego studenta: - przygotowanie do zaliczenia przedmiotu i obecność na zaliczeniu.....42 godz.
Łączny nakład pracy indywidualnej studenta	42 godz.

Literatura podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Projektowania systemów zarządzania, pod red. J. Skalika, Wydawnictwo AE we Wrocławiu, Wrocław 1997 2. Wawak S., Zarządzanie jakością - teoria i praktyka, Helion, Gliwice 2002 3. Zbuduj swój system zarządzania jakością, pod red. J. Kowalczyka, Ministerstwo Gospodarki, Warszawa 2002 4. Armstrong M., 2006, <i>Zarządzanie zasobami ludzkimi</i>, Oficyna Ekonomiczna, Warszawa. 5. Bjerke B., 2004, <i>Kultura a style przywództwa</i>, Oficyna Ekonomiczna, Krakow. 6. Brzeziński P., 1999, <i>Koncepcja TQM – historia i rozwój idei</i>, „Problemy Jakości”, 5/1999. 7. Drucker P.F., 1994, <i>Menedżer skuteczny</i>, AE, Kraków. 8. Kubik K., 2008, <i>Kultura menedżerska</i>, WWSE, Warszawa. 9. Morreale, S.P., B.H. Spitzberg i J.K. Barge (2007) <i>Komunikacja między ludźmi</i>, Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN. 10. Pender L., Sharpley R. (red.), 2008. <i>Zarządzanie turystyką</i>, PWE, Warszawa.
Literatura uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> 1. Żukowski P., 2008, <i>Podstawy naukowej organizacji pracy z wybranymi problemami zarządzania</i>, WSZiA, Opole. 2. Bauman, Z. (2007) <i>Płynne czasy. Życie w epoce niepewności</i>, Warszawa: Sic! 3. Czarniawska, B. (2010) <i>Trochę inna teoria organizacji. Organizowanie jako konstrukcja sieci działań</i>, Warszawa: Poltext. 4. Kołodziej-Durnaś, A. (2012) <i>Kultura organizacji – idea i instrumentalizacja</i>, Szczecin: Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego. 5. Konecki, K.T. (2007) <i>Nowi pracownicy a kultura organizacyjna przedsiębiorstwa</i>, Przegląd Socjologii Jakościowej, Tom III, Numer 1. 6. Kostera, M. (2008) <i>Wprowadzenie (w): Nowe kierunki w zarządzaniu</i>, red. M. Kostera, Warszawa: WAiP 7. Kurcz, I. (2000) <i>Psychologia języka i komunikacji</i>, Warszawa: Wydawnictwo Naukowe Scholar 8. Sprawozdanie z V Ogólnopolskiej Konferencji Naukowej w Szczecinie, która odbyła się w dniach 28-30 maja 2008r., <i>O kadrach w branży turystycznej</i>, „Rynek Turystyczny”, czerwiec 2008, nr 6 (273).

Kierownik przedmiotu:

dr Lech Drożdżyński

Adres mailowy: lech.drozdzyński@wshig.poznan.pl

